

# Kooperieren, wenn's knallt? Konflikt- und Krisenmanagement als Chefsache



Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.  
LWL-Bildungszentrum

## Gewaltfreie Kommunikation für Führungskräfte

### Fortbildung

#### Inhalt

Konflikte auf der Arbeit sind kein Privatvergnügen, weil die darin gebundene Energie nicht mehr für die eigentlichen Arbeitsaufgaben zur Verfügung steht. Je länger sie andauern, umso mehr schaden sie nicht nur den unmittelbar daran Beteiligten. Damit der Laden wieder läuft und alle motiviert mitarbeiten können, braucht es manchmal beherrztes Eingreifen.

Konfliktmanagement ist eine zentrale Führungsaufgabe. Was können Leitungskräfte tun, wenn es (z.B. im Team) knallt? Die Gewaltfreie Kommunikation stellt anstelle vereinfachender Rezepte wertvolle Schlüssel-Unterscheidungen zur Verfügung. In dieser Fortbildung nutzen wir sie als Leuchtturm-Prinzipien, um Konflikt- und Krisensituationen aus dem Führungsalltag zu reflektieren, damit Führungskräfte mit ihrer Hilfe ihr Schiff samt Crew sicherer durch den Sturm und schneller ans Ziel steuern können.

#### Nutzen

- Krisen als Chancen: Konflikte in ihrem Potential für Wachstum und Zerstörung wahr- und ernst nehmen
- Konfliktverhalten einschätzen und begrenzen: Neurobiologische Grundlagen und Deeskalation
- Die "4 Schritte" und weitere wichtige Schlüssel-Unterscheidungen der Gewaltfreien Kommunikation
- Führungshaltung und -Verhalten im Licht der Gewaltfreien Kommunikation reflektieren und entwickeln: Fallarbeit und kollegialer Austausch

#### Zeitraumen / Programm

Tag 1: 10:00 - ca. 12:30 Uhr

- Einstieg
- Die Krise als Chance. Wege aus der Enge in die Weite. Neurobiologische Grundlagen von Konfliktverhalten
- Fakten statt Fiktion: Heiße Eisen (und kalte Kriege) ansprechen

Tag 1: 14:00 - ca. 18:00 Uhr

- Worum geht es (dir) eigentlich? Menschliche Grundbedürfnisse als Schlüssel zu gegenseitigem Verstehen
- Deeskalation und empathischer Umgang mit starken Emotionen und herausfordernden Botschaften

Tag 2: 09:00 - ca. 12:30 Uhr

- Besser für alle: Kooperationsgewinne statt Konkurrenzverluste
- Die Vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation im Zusammenhang
- Haltung und Handwerkszeug für die Mediation

Tag 2: 14:00 - ca. 16:00 Uhr

- Gesprächs-Leitfaden für Krisen und Konflikte, Brücke der Verständigung
- Leuchtturm-Prinzipien und Schlüssel-Unterscheidungen / Zusammenfassung
- Abschluss

#### Methoden

Kompakte Inputs, anschauliche Demonstrationen, aktivierende Kleingruppenarbeit, Fallbesprechungen, Reflexion und Diskussion im Plenum, kollegialer Austausch

#### Anbieter

LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho

#### Referentin / Referent

David Kremer  
Dipl.-Pädagoge



#### Auskunft zu Inhalten

#### Online anmelden

<https://www.lwl-bildung.de/detail?seminar=40860>

#### Veranstaltungsnummer

21-0603-205-0023-0001

#### Datum

26.08.2021 - 27.08.2021

#### Anmeldeschluss

05.08.2021

#### Ort

LWL-Bildungszentrum  
Jugendhof Vlotho  
Oeynhausener Str. 1  
32602 Vlotho  
Tel.: 05733 923-0  
[Karte und Routenplaner](#)

#### Teilnehmendenkreis

Führungskräfte in Kita und Jugendhilfe

#### Teilnehmendenzahl

16

#### Kosten

195,00 € Teilnahmeentgelt  
67,00 € Verpflegung  
42,00 € Übernachtung EZ  
27,00 € Übernachtung DZ  
**inkl. gesetzl. Umsatzsteuer**



David Kremer  
E-Mail: [david.kremer@lwl.org](mailto:david.kremer@lwl.org)  
Telefon: 05733 923-327

#### **Auskunft zu Anmeldung und Organisation**



Nicole Wehage  
E-Mail: [nicole.wehage@lwl.org](mailto:nicole.wehage@lwl.org)  
Telefon: 05733 923-314

#### **Wir über uns**

Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) steht für erstklassige Fortbildungen im Bereich Kinder- und Jugendhilfe sowie im Fachgebiet Suchthilfe. Durch die Kombination bewährter und innovativer Methoden bieten wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit, beruflich und persönlich zu wachsen. Mit unseren praxisorientierten Angeboten fördern wir den Erfahrungsaustausch in unserer Region. Was uns auszeichnet? Hochwertige Wissensvermittlung zu fairen Konditionen.

[www.lwl-bildung.de](http://www.lwl-bildung.de)