

# Jede Krise ist eine Chance: Deeskalation und Konflikt-Klärung

Gewaltfreie Kommunikation in den Hilfen zur Erziehung

## Fortbildung

### Inhalt

Nur keinen Streit? Nicht unbedingt. Heranwachsende werden nur durch viele, Mut machende Erfahrungen konfliktfähig. Jeder Streit ist deshalb eine echte (wenn auch nicht ungefährliche) Chance, Selbst- und Sozialkompetenz zu entwickeln.

Der Alltag in den erzieherischen Hilfen steckt voller solcher oft herausfordernder Lernanlässe. Meist braucht es eine unmittelbare, beherrzte, deeskalierende Intervention zum Schutz aller Beteiligten. In deren Verlauf und im Anschluss können Konflikte aber genutzt werden, damit Kinder und Jugendliche - anstatt sich durchzuboxen oder klein beizugeben - allmählich und immer effektiver Wege zu echtem Win-Win finden.

Diese Fortbildung zeigt, wie päd. Mitarbeitende mit Hilfe der Gewaltfreien Kommunikation und durch ihre Interventionen, Unterstützungsangebote und eigenes Konfliktverhalten zu Lernen und Lebensfreude beitragen können. Das hat das Potenzial, das Klima in pädagogischen und familiären Beziehungen und Wohngruppen zu verändern.

### Nutzen

- Krisen als Chance für Beziehung und Entwicklung
- Konfliktverhalten einschätzen: Neurobiologische Grundlagen
- Deeskalation zum Schutz aller Beteiligten
- Gewaltfreie Kommunikation als Haltung und Handwerkszeug
- Konflikt-Klärung und Mediation in der Praxis
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens, Werte-bewusstes Engagement

### Zeitraumen / Programm

Tag 1: 10:00 - ca. 12:30 Uhr

- Einstieg
- Die Krise als Chance. Wege aus der Enge in die Weite. Neurobiologische Grundlagen von Konfliktverhalten.
- Fakten statt Fiktion: Heiße Eisen (und kalte Kriege) ansprechen

Tag 1: 14:00 - ca. 18:00 Uhr

- Worum geht es (dir) eigentlich? Menschliche Grundbedürfnisse als Schlüssel zu gegenseitigem Verstehen
- Deeskalation und empathischer Umgang mit starken Emotionen und herausfordernden Botschaften

Tag 2: 09:00 - ca. 12:30 Uhr

- Besser für alle: Kooperationsgewinne
- Die Vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation im Zusammenhang
- Haltung und Handwerkszeug für die Mediation

Tag 2: 14:00 - ca. 16:00 Uhr

- Gesprächs-Leitfaden für Krisen und Konflikte, Brücke der Verständigung

### Methoden

Kompakte Inputs, anschauliche Demonstrationen, Üben in Kleingruppen, Reflexion und Diskussion im Plenum, kollegialer Austausch, Fallarbeit

### Anbieter

LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho

### Referentin / Referent



David Kremer  
Dipl.-Pädagoge

# LWL

Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.  
LWL-Bildungszentrum

### Online anmelden

<https://www.lwl-bildung.de/detail?seminar=40838>

### Veranstaltungsnummer

21-0603-205-0007-0001

### Datum

22.03.2021 - 23.03.2021

### Anmeldeschluss

01.03.2021

### Ort

LWL-Bildungszentrum  
Jugendhof Vlotho  
Oeynhausener Str. 1  
32602 Vlotho  
Tel.: 05733 923-0

[Karte und Routenplaner](#)

### Teilnehmendenkreis

Mitarbeitende in den  
Hilfen zur Erziehung

### Teilnehmendenzahl

16

### Kosten

170,00 € Teilnahmeentgelt  
60,24 € Verpflegung  
42,00 € Übernachtung EZ  
27,00 € Übernachtung DZ

**inkl. gesetzl.**

**Umsatzsteuer**

### Auskunft zu Inhalten



David Kremer  
E-Mail: [david.kremer@lwl.org](mailto:david.kremer@lwl.org)  
Telefon: 05733 923-327

### Auskunft zu Anmeldung und Organisation



Nicole Wehage  
E-Mail: [nicole.wehage@lwl.org](mailto:nicole.wehage@lwl.org)  
Telefon: 05733 923-314

### Wir über uns

Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) steht für erstklassige Fortbildungen im Bereich Kinder- und Jugendhilfe sowie im Fachgebiet Suchthilfe. Durch die Kombination bewährter und innovativer Methoden bieten wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit, beruflich und persönlich zu wachsen. Mit unseren praxisorientierten Angeboten fördern wir den Erfahrungsaustausch in unserer Region. Was uns auszeichnet? Hochwertige Wissensvermittlung zu fairen Konditionen.

[www.lwl-bildung.de](http://www.lwl-bildung.de)