

# Elternbeschwerden - Stressfaktor und Entwicklungschance



Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.  
LWL-Bildungszentrum

## Ansätze für einen professionellen Umgang

### Fortbildung

#### Inhalt

Zu einer gelingenden Erziehungs- und Bildungspartnerschaft mit Eltern gehört auch ein professioneller Umgang mit Elternbeschwerden. Eltern sind die hauptverantwortlichen Interessensvertreter ihrer Kinder. Wenn Beschwerden geäußert werden, kann das irritierend und sogar verletzend sein. Es ist hilfreich, den "guten Grund" hinter den Beschwerden zu suchen und sich gleichzeitig, so gut es geht, abzugrenzen.

In Beschwerden kommen Erwartungen, Wünsche und Sorgen zum Ausdruck. Sie können damit wichtige Hinweise für die Weiterentwicklung der Kita-Qualität geben. Im Umgang mit Beschwerden brauchen Kita-Teams Verfahrenssicherheit, um Eltern zu vermitteln, dass offen, objektiv, reflektiert und verständnisvoll mit ihren Beschwerden umgegangen wird.

#### Nutzen

Diese Fortbildung bietet einen Austausch über und eine Reflexion von Elternbeschwerden, eine Reflexion der Haltung gegenüber Elternbeschwerden, die Erarbeitung eines Modells für den Umgang mit Elternbeschwerden sowie Praktische Tipps und hilfreiche Methoden im Umgang mit Elternbeschwerden.

#### Methoden

Plenum, Gruppen- und Einzelarbeit

#### Anbieter

LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho

#### Referentin / Referent



Nicole Piel  
Dipl.-Sozialarbeiterin

#### Auskunft zu Inhalten



Nicole Piel  
E-Mail: [nicole.piel@lwl.org](mailto:nicole.piel@lwl.org)  
Telefon: 05733 923-326

#### Auskunft zu Anmeldung und Organisation



Heidi Jurkewitz  
E-Mail: [heidi.jurkewitz@lwl.org](mailto:heidi.jurkewitz@lwl.org)  
Telefon: 05733 923-312

#### Wir über uns

Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) steht für erstklassige Fortbildungen im Bereich Kinder- und Jugendhilfe sowie im Fachgebiet Suchthilfe. Durch die Kombination bewährter und innovativer Methoden bieten wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit, beruflich und persönlich zu wachsen. Mit unseren praxisorientierten Angeboten fördern wir den Erfahrungsaustausch in unserer Region. Was uns auszeichnet? Hochwertige Wissensvermittlung zu fairen Konditionen.

[www.lwl-bildung.de](http://www.lwl-bildung.de)

#### Online anmelden

<https://www.lwl-bildung.de/detail?seminar=40742>

#### Veranstaltungsnummer

21-0603-208-0033-0001

#### Datum

14.12.2021 - 15.12.2021

#### Anmeldeschluss

23.11.2021

#### Ort

LWL-Bildungszentrum  
Jugendhof Vlotho  
Oeynhausener Str. 1  
32602 Vlotho  
Tel.: 05733 923-0  
[Karte und Routenplaner](#)

#### Teilnehmendenkreis

Mitarbeitende in  
Kindertagesstätten,  
Kita-Leitungen

#### Teilnehmendenzahl

16

#### Kosten

170,00 € Teilnahmeentgelt  
67,00 € Verpflegung  
42,00 € Übernachtung EZ  
27,00 € Übernachtung DZ  
**inkl. gesetzl.  
Umsatzsteuer**