Teamtag: Elternbeschwerden professionell meistern

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.
LWL-Bildungszentrum

Online anmelden
https://www.lwl-bildung.de/detail?seminar=52029

Veranstaltungsnummer
26-0603-208-0223-0001

Datum
04.12.2026

Anmeldeschluss
13.11.2026

Ort
LWL-Bildungszentrum
Jugendhof Vlotho
Oeynhausener Str. 1
32602 Vlotho
Tel.: 05733 923-0
Karte und Routenplaner

Teilnehmendenkreis
MA der städtischen Kita SChöne Aussicht

Teilnehmendenzahl
15

Kosten

Teamangebot

Inhalt
Elternbeschwerden können irritierend, verletzend oder bei einer Anzeige sogar beängstigend für Kita-Fachkräfte sein. Mit hilfreichen Techniken und Strategien versetzen wir Sie in die Lage, Konflikte frühzeitig zu erkennen, effektiv zu kommunizieren und gemeinsam mit den Eltern Lösungen zu finden.
Erweitern Sie Ihre Kompetenzen und stärken Sie Ihr Selbstbewusstsein im Umgang mit schwierigen Gesprächen. Tauschen Sie sich mit Kolleg:innen aus, profitieren Sie von praktischen Übungen und erhalten Sie wertvolle Tipps, die Sie sofort umsetzen können.

Wir beleuchten Erwartungen, Wünsche und Sorgen, die hinter Beschwerden stecken können und suchen nach dem `guten Grund´ hinter der Beschwerde. Im Zentrum steht die Frage, wie adäquat reagiert werden könnte, auch mit Blick auf den Schutz von Mitarbeitenden.
Werden Sie ein Profi im Umgang mit Elternbeschwerden. So sorgen Sie für eine entspannte und konstruktive Zusammenarbeit zum Wohle der Kinder

Nutzen
Wir zeigen Wege auf für ein konstruktives Umgangsverfahren mit Elternbeschwerden, damit Sie vorbereitet sind, sich sicher und handlungsfähig fühlen. Es gibt Möglichkeiten zum Austausch über Beschwerdearten (welche Beschwerden gibt es? was sind kritische Beschwerden?) und eine Reflexion von einzelnen Elternbeschwerden. Bei Bedarf können Gesprächssituationen simuliert werden. Sie erhalten praktische Tipps und hilfreiche Methoden im Umgang mit Elternbeschwerden.

Methoden
Einzel, KG, Plenum

Anbieter
LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho

Auskunft zu Inhalten



Nicole Piel
E-Mail: nicole.piel@lwl.org
Telefon: 05733 923-326

Auskunft zu Anmeldung und Organisation



Heidi Jurkewitz
E-Mail: heidi.jurkewitz@lwl.org
Telefon: 05733 923-312

Wir über uns
Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) steht für erstklassige Fortbildungen im Bereich Kinder- und Jugendhilfe sowie im Fachgebiet Suchthilfe. Durch die Kombination bewährter und innovativer Methoden bieten wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit, beruflich und persönlich zu wachsen. Mit unseren praxisorientierten Angeboten fördern wir den Erfahrungsaustausch in unserer Region. Was uns auszeichnet? Hochwertige Wissensvermittlung zu fairen Konditionen. www.lwl-bildung.de