

Manchmal nervt's einfach!

Konstruktiver Umgang mit Elternbeschwerden

Fortbildung

Inhalt

Wenn Beschwerden von Eltern geäußert werden, kann das irritierend, verletzend oder bei einer Anzeige sogar beängstigend für Kita-Fachkräfte sein. Manchmal gilt es, sich abzugrenzen oder sich zu fragen, was ich als Fachkraft (auch für mich) in Beschwerdemomenten tun kann. Zu einer gelingenden Erziehungs- und Bildungspartnerschaft mit Eltern gehört ein professioneller, fachlicher Umgang mit Elternbeschwerden, denn sie können wichtige Hinweise für die Weiterentwicklung der Kita-Qualität geben.

In der Veranstaltung beleuchten wir Erwartungen, Wünsche und Sorgen, die hinter Beschwerden stecken können. Wir suchen nach dem 'guten Grund' und dem eigentlichen Inhalt der Beschwerde. Im Zentrum steht die Frage, wie adäquat reagiert werden könnte. Es braucht Verfahrenssicherheit im Umgang mit Beschwerden, um Eltern zu vermitteln, dass offen, objektiv, reflektiert und verständnisvoll mit ihren Beschwerden umgegangen wird.

Nutzen

Wir zeigen Wege auf für ein konstruktives Umgangsverfahren mit Elternbeschwerden, damit Sie vorbereitet sind, sich sicher und handlungsfähig fühlen. Es gibt Möglichkeiten zum Austausch über Beschwerdearten (welche Beschwerden gibt es? was sind kritische Beschwerden?) und eine Reflexion von einzelnen Elternbeschwerden. Bei Bedarf können Gesprächssituationen simuliert werden. Sie erhalten praktische Tipps und hilfreiche Methoden im Umgang mit Elternbeschwerden.

Zeitraumen / Programm

Tag 1: 10:00 - ca. 18:00 Uhr

Tag 2: 09:00 - ca. 16:00 Uhr

Methoden

Plenum, Gruppen- und Einzelarbeit

Anbieter

LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho

Referentin / Referent



Nicole Piel
Dipl.-Sozialarbeiterin
Vlotho

Auskunft zu Inhalten



Nicole Piel
E-Mail: nicole.piel@lwl.org
Telefon: 05733 923-326

Auskunft zu Anmeldung und Organisation



Heidi Jurkewitz
E-Mail: heidi.jurkewitz@lwl.org
Telefon: 05733 923-312



Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.
LWL-Bildungszentrum

Online anmelden

<https://www.lwl-bildung.de/detail?seminar=47328>

Veranstaltungsnummer

24-0603-208-0033-0001

Datum

05.09.2024 - 06.09.2024

Anmeldeschluss

15.08.2024

Ort

LWL-Bildungszentrum
Jugendhof Vlotho
Oeynhausener Str. 1
32602 Vlotho
Tel.: 05733 923-0
[Karte und Routenplaner](#)

Teilnehmendenkreis

pädagogische
Mitarbeitende und
Leitungen in
Kindertagesstätten

Teilnehmendenzahl

20

Kosten

150,00 €
Teilnahmeentgelt
56,00 € Verpflegung
128,99 € Übernachtung
EZ mit Vollverpflegung
108,99 € Übernachtung
DZ mit Vollverpflegung
inkl. gesetzl.
Umsatzsteuer

Wir über uns

Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) steht für erstklassige Fortbildungen im Bereich Kinder- und Jugendhilfe sowie im Fachgebiet Suchthilfe. Durch die Kombination bewährter und innovativer Methoden bieten wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit, beruflich und persönlich zu wachsen. Mit unseren praxisorientierten Angeboten fördern wir den Erfahrungsaustausch in unserer Region. Was uns auszeichnet? Hochwertige Wissensvermittlung zu fairen Konditionen. www.lwl-bildung.de