

Stark in Beziehung – professionell und persönlich

Konfliktkompetenz und Gewaltfreie Kommunikation

Fortbildung



Inhalt

Wenn Menschen einander verstehen, läuft alles wie geschmiert. Selbst die schwierigsten Probleme werden lösbar. Störungen in der professionellen und persönlichen Kommunikation wirken da wie Sand im Getriebe: Auf einmal geht gar nichts mehr.

Wenn alles nur eine Frage guter Beziehungen ist: Wie können wir Verbindung wiederaufbauen, wo der Fluss ins Stocken geraten ist – sowohl als direkt am Konflikt beteiligte Person, als auch in vermittelnder Rolle zwischen Streitenden?

Konfliktkompetenz ist die vielleicht wichtigste Schlüsselqualifikation - nicht nur am Arbeitsplatz. Dieser Bildungsurlaub lädt zu Selbstreflexion und Weiterentwicklung ein – in vielen lebendigen Übungen, anhand von Beispielen aus dem eigenen (Berufs-)Alltag.

Als Grundlage dient die Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg samt ihrer klaren Haltung und ihrem sehr konkreten und bewährten Handwerkszeug. Die Teilnehmenden lernen, immer entspannter und stressfreier durch Konflikte hindurch zu navigieren: Vom Gegeneinander ins Miteinander.

Diese Fortbildung kann als Bildungsurlaub anerkannt werden.

Nutzen

- Konflikte als Potential für Veränderung und Wachstum
- Neurobiologische Notfallprogramme und Deeskalation
- Bedürfnisse als Schlüssel zu gegenseitigem Verstehen
- Umgang mit starker Emotionalität und intensiven Gefühlen
- Win-Win: Kooperationsgewinne vs. Konkurrenzverluste
- Grundlagen der Mediation von Konfliktparteien
- Gesprächsführung als Konfliktbeteiligte:r
- Schlüsselunterscheidungen der Gewaltfreien Kommunikation
- Wertschätzung ausdrücken + empfangen

Zeitraumen / Programm

Tag 10:00 - 17:00 Uhr

- Die Krise als Chance. Konflikte in ihrem Potential für Veränderung und Wachstum
- Neurobiologische Notfallprogramme: Verhalten in Konflikten
- Auf Grün bleiben: Deeskalation während, nach und vor Konflikten

Tag 2: 09:00 - 16:00 Uhr

- Fakten statt Fiktion: Schwierige Themen angstfrei ansprechen
- Gefühle statt Bewertungen: Verständnis durch Verletzlichkeit
- Bedürfnisse statt Strategien: Motivation, Antrieb und gute Gründe

Tag 3: 09:00 - 16:00 Uhr

LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.
LWL-Bildungszentrum

Online anmelden

<https://www.lwl-bildung.de/detail?seminar=49453>

Veranstaltungsnummer
25-0603-205-0123-0001

Datum
18.08.2025 - 22.08.2025

Anmeldeschluss
28.07.2025

Ort
LWL-Bildungszentrum
Jugendhof Vlotho
Oeynhausener Str. 1
32602 Vlotho
Tel.: 05733 923-0
[Karte und Routenplaner](#)

Teilnehmendenkreis
Berufstätige in NRW
sowie alle Menschen mit
Interesse am Thema.

Teilnehmendenzahl
18

Kosten
360,00 €
Teilnahmeentgelt
150,00 € Verpflegung
490,00 € Übernachtung
EZ mit Vollverpflegung
**inkl. gesetzl.
Umsatzsteuer**

- Win-Win: Kooperationsgewinne vs. Konkurrenzverluste
- Die Vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation im Zusammenhang
- Eisberge-Modell: Gefühle und Bedürfnisse kommunizieren

Tag 4: 09:00 - 16:00 Uhr

- Empathischer Umgang mit starken Emotionen und herausfordernden Botschaften
- Haltung und Handwerkszeug für die Mediation und Verständigung
- Gesprächs-Leitfaden für Krisen und Konflikte, Brücke der Verständigung

Tag 5: 09:00 - 16:00 Uhr

- Gesprächsführung als am Konflikt beteiligte Person
- Schlüsselunterscheidungen der Gewaltfreien Kommunikation als Reflexionsimpuls:
- Beziehungspflege: Wertschätzung ausdrücken und empfangen

Methoden

Kompakte Inputs, anschauliche Demonstrationen, aktivierende Kleingruppenarbeit, Reflexion und Diskussion im Plenum, kollegialer Austausch, Fallarbeit

Bildungsurlaub NRW

Für diese Veranstaltung können Sie Bildungsurlaub beantragen.

Anbieter

LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho

Referentin / Referent



David Kremer
Dipl.-Pädagoge

Auskunft zu Inhalten



David Kremer
E-Mail: david.kremer@lwl.org
Telefon: 05733 923-327

Auskunft zu Anmeldung und Organisation



Sabrina Heinz
E-Mail: sabrina.heinz@lwl.org
Telefon: 05733 923-314

Wir über uns

Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) steht für erstklassige Fortbildungen im Bereich Kinder- und Jugendhilfe sowie im Fachgebiet Suchthilfe. Durch die Kombination bewährter und innovativer Methoden bieten wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit, beruflich und persönlich zu wachsen. Mit unseren praxisorientierten Angeboten fördern wir den Erfahrungsaustausch in unserer Region. Was uns auszeichnet? Hochwertige Wissensvermittlung zu fairen Konditionen. www.lwl-bildung.de